

19/1-GB-12

„Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern“

Auf schwierige Menschen treffen wir häufig, sie fordern uns mit ihrem Auftreten heraus, weil sie respektlos, fordernd, ungeduldig, beleidigend, unsachlich, aufbrausend agieren. Die Beziehungen zu solchen Menschen sind von Missverständnissen und Irritationen geprägt, unsere Gefühle kochen hoch, eine vernünftige bzw. sachorientierte Kommunikation ist kaum möglich. Häufig werden wir dabei an unsere Grenzen gebracht, unsere sichtbaren und unsichtbaren. Schnell betrachten wir den Anderen „als Feind“; dabei kann man in solchen Situationen viel über sich und die Anderen lernen.

In der täglichen pädagogischen und sozialen Praxis sind es häufig die Eltern und auch KollegenInnen, die uns strapazieren. Sie stehen im Gruppen- oder Klassenraum und können sich nicht verabschieden, sie lauern mit der Kaffeetasse im Gang und wollen bei mir ihre Probleme loswerden, sie beschweren sich bei der Leitung ohne mit mir zu reden etc., sie sehen mich und meine Arbeit nicht.

Folgende Themenbereiche werden u.a. besprochen:

1. Selbstreflexion: Was empfinde ich als schwierig und was/wer nervt mich?
2. Typen von „Anderen“: Angreifer, Profilierer, Planloser
3. Eigene Grenzen klar definieren.
4. Gesprächs- und Fragetechniken für den Umgang mit verschiedenen Typen und Temperamenten.
5. Entwickeln alternativer Handlungsmöglichkeiten: Zeit und Abstand vom Konflikt und Klarheit gewinnen
6. Gefühlsmanagement: die innere Eskalation
7. Zuhören, Empathie, Problem lösen, aus dem Weg gehen...was gibt es noch?

Termin: 09.04.2019 v. 10:00 - 16:30Uhr

Kursleiter: Ines Koenen, Dozentin und Coach

Ort: Oberschule "Bertolt Brecht"
Bertolt-Brecht-Straße 1, 15306 Seelow

Zielgruppe: LehrerInnen, sonst. pädagogisches Personal, ErzieherInnen und KollegenInnen der Kinder-, Jugend- und Familienhilfe

Kosten: GEW-Mitglieder 35,-€, Nichtmitglieder 70,-€
incl. Getränke und Verpflegung

Anmeldeschluss: 26.03.2019

Anmeldung

per Mail an seminare@gew-brandenburg.de

online Anmeldung www.gew-brandenburg.de/Weiterbildung/Seminarprogramm_I-2019.html

